

7 benefícios da gestão de pessoas na empresa

Realizar gestão de pessoas na empresa é uma estratégia que vem ganhando cada vez mais espaço. Antigamente, ela era relegada a segundo plano, porém, hoje em dia, contribui ativamente com o sucesso do negócio.

Independentemente do tamanho da organização, é importante ter uma boa gestão de pessoas. Afinal, será por meio dela que você conseguirá [motivar](#), engajar e qualificar a equipe, melhorar a competitividade e até elevar o faturamento.

Contudo, para alcançar bons resultados é essencial compreender como isso funciona e quais são as vantagens para investir em técnicas que tenham impacto em todos os setores da companhia e melhorem o ambiente de trabalho.

Quer entender melhor qual a importância e os benefícios da gestão de pessoas e como realizá-la? Então, continue a leitura e fique por dentro do assunto!

Qual é a importância da gestão de pessoas?

Uma empresa é composta por pessoas com idades, perfis e costumes distintos. Alguns trabalham bem em equipe, outros ficam motivados com metas desafiadoras, há pessoas com perfil mais analítico, entre outras características.

Diante disso, conseguir gerenciar essas diferenças e estabelecer um alinhamento com toda a equipe, sem dúvida, se torna um grande desafio — e é aí que entra a importância da gestão de pessoas na empresa.

Ela tem como objetivo administrar o comportamento do profissionais e criar equipes mais satisfeitas, motivadas, qualificadas e engajadas com os objetivos organizacionais, gerando melhores resultados para o negócio. Sem dúvida, o sonho de todo empreendedor, não é mesmo?

Embora pareça uma situação difícil de alcançar, é possível sim melhorar o gerenciamento de pessoas e atingir esse patamar. O segredo é dar atenção à cinco pilares, são eles: motivação, comunicação, trabalho em equipe, conhecimento, treinamento e desenvolvimento.

Quais são os pilares da gestão de pessoas?

A estratégia envolve diferentes fatores e ferramentas que resultam em diversos benefícios como veremos no decorrer do texto. Contudo, antes de entender as vantagens, é importante saber mais sobre cada um dos pilares da gestão de pessoas na empresa. Confira abaixo!

Motivação

Elemento chave para o sucesso de qualquer organização, afinal, funcionários motivados, trabalham melhor. Muitas pessoas acreditam que a motivação só é alcançada com incentivos financeiros, mas os métodos para atingir esse objetivo são diversos e podem variar de acordo com o perfil dos trabalhadores e com o orçamento da companhia.

A liderança tem papel essencial nesse processo e deve dar suporte aos profissionais e inspirá-los. Além disso, é possível investir em melhorias no ambiente organizacional para deixá-lo mais confortável e criativo, permitir uma jornada flexível, entre outras ideias.

Comunicação

A comunicação é mais um ponto significativo para a gestão de pessoas e o sucesso do negócio. Ela deve ser clara, objetiva e acessível. Dessa forma, o alinhamento das informações será mais ágil e preciso. Além disso, é necessário estabelecer canais para a comunicação bilateral, abrindo espaço para participação, sugestões e críticas dos empregados.

Trabalho em equipe

Difícilmente alguém alcança o sucesso sozinho, não é mesmo? E conforme um negócio cresce o trabalho em equipe se torna ainda mais essencial. Para que ele seja feito de forma eficaz, cada integrante deve entender o seu papel no time e estar alinhado com os objetivos organizacionais.

Esse processo pode ser feito com treinamentos, ações de comunicação, entre outras estratégias. Outra dica é fazer contratações acertadas para montar uma equipe diversificada e que tenha um espírito colaborativo.

Conhecimento

A importância da gestão de pessoas na empresa também passa pela análise do conhecimento e das competências dos colaboradores.

Ao avaliar esses aspectos, a organização consegue identificar os pontos fortes e fracos de cada pessoa, investindo em estratégias para aprimorar isso, o que gera efeito na produtividade dos profissionais.

Treinamento e desenvolvimento

Após investir na gestão do conhecimento e identificar as limitações da equipe, o passo seguinte é planejar estratégias para treinar os funcionários e buscar desenvolver habilidades significativas para a atuação profissional como liderança, confiança, comunicação, gestão de tempo, entre outras.

Quais são os benefícios da gestão de pessoas na empresa?

A gestão de pessoas pode ser aplicada em organizações de variados portes e agrega diversos benefícios para o dia a dia corporativo. Confira, a seguir, os principais.

1. Contratações mais acertadas

Uma das vantagens de realizar a gestão de pessoas nas empresas é ter um [processo seletivo](#) mais eficiente.

Durante a seleção, um dos principais objetivos é encontrar o profissional mais qualificado. No entanto, alguns gestores não avaliam se o candidato está alinhado com as atividades que serão desempenhadas, com a missão e os valores da companhia. Tal fato pode resultar em colaboradores desmotivados e acabar gerando custos com uma [nova contratação](#).

Ao contar com um gerenciamento de pessoas efetivo, será possível definir o perfil da vaga e do cargo e selecionar os candidatos mais adequados, o que reduz os custos com a rotatividade de pessoal e o desperdício de tempo.

2. Aumento da produtividade e da motivação

A [produtividade](#) está totalmente relacionada à motivação. Segundo um estudo da consultoria Right

Management, divulgada pelo [Diário do Grande ABC](#), o colaborador motivado tem um rendimento 50% maior. Entre os fatores de estímulo estão a [indicação clara](#) das atividades que serão exercidas e a realização de treinamentos.

No primeiro caso, os indivíduos sabem o que devem fazer e quais recursos são necessários para a execução de suas tarefas. Isso evita a perda de tempo com obstáculos ou ocupações secundárias.

Já as capacitações são importantes porque melhoram o desempenho técnico dos profissionais e fazem com que eles consigam produzir mais em menos tempo e com menor perda de recursos.

A atuação do gestor também tem um papel relevante na gestão de pessoas. Sendo assim, o profissional precisa desenvolver habilidades de liderança para motivar e inspirar a equipe, ter uma comunicação eficiente, fornecer feedback, [incentivar o funcionário](#) a se desenvolver profissionalmente, entre outras atitudes.

3. Gestão de benefícios

Outro fator relevante para a motivação e o desempenho da equipe é a oferta de benefícios. Entretanto, para ter bons resultados com essa ação, é essencial investir em itens que sejam atrativos para os colaboradores, como vale-alimentação, plano de saúde, bolsas de estudos, entre outros.

Nesse sentido, implementar a gestão de pessoas na empresa será positivo para entender quais são os interesses do time e definir um pacote de benefícios adequado ao perfil dele e ao orçamento da organização.

Isso pode ser feito, por exemplo, por meio de pesquisas internas para ouvir a opinião dos trabalhadores e descobrir o que será realmente útil para eles. Também é recomendado planejar ações de comunicação para divulgar a oferta dos benefícios e as boas práticas, além de fazer o acompanhamento do uso deles para adequá-los, se necessário.

4. Melhoria do ambiente de trabalho

O [clima organizacional](#) tende a melhorar de forma significativa com a administração de pessoal. A aplicação das boas práticas da área aumenta o sentimento de pertencimento, mostra a importância de cada um para o negócio e o quanto o seu trabalho interfere no alcance dos objetivos empresariais.

O resultado disso é a diminuição dos conflitos entre colaboradores e gestores, bem como a melhoria na gestão dessas situações, além de ser benéfico para a motivação e a qualidade de vida da equipe.

Uma das ferramentas que contribui com um bom ambiente é a pesquisa de clima. Ela permite que a equipe de RH ouça a opinião dos funcionários, avalie os dados e aplique melhorias.

5. Desenvolvimento dos colaboradores

As pessoas trabalham em conjunto para o desenvolvimento da empresa. Mas essa é uma via de mão dupla porque também é necessário capacitá-las. Por exemplo: se você contrata um [estagiário](#), ensina novas atividades e delega tarefas, com o passar do tempo você terá um profissional mais qualificado.

Diante disso, entender a importância da gestão de pessoas na empresa é ter em mente que o investimento em treinamento e a melhoria da performance será positivo para a organização. Contudo, esse aperfeiçoamento não deve ser feito de forma aleatória, ele inclui a análise dos objetivos do negócio, o perfil do colaborador, os pontos fortes e fracos, entre outros quesitos.

Dessa forma, será possível estabelecer um programa de capacitação eficiente — voltado tanto para

funcionários quanto líderes — e investir em ferramentas e cursos que tragam os resultados desejados, como o desenvolvimento de habilidades de negociação, técnicas de vendas, gerenciamento de tempo, entre outras competências.

Além disso, o desempenho da equipe deve ser mensurado com frequência, sendo mais uma das responsabilidades da gestão de pessoas. Dessa forma, os gestores e profissionais de RH conseguirão avaliar o que deve ser aprimorado e quais as melhores ações para isso.

6. Atração e retenção de talentos

Outra vantagem dessa estratégia é quanto à atração e retenção de [talentos](#). A gestão de pessoas na empresa, geralmente, resulta em um bom ambiente organizacional, oferta de benefícios, treinamentos para equipe, entre outros diferenciais. Todos esses fatores fortalecem a [marca empregadora](#) e se tornam um diferencial competitivo no mercado de trabalho, o que contribui para atrair e reter talentos.

Contar com profissionais qualificados é essencial para o desempenho do negócio. Além disso, a retenção de talentos evita a alta rotatividade e garante que os profissionais treinados e motivados permaneçam no time.

7. Alinhamento dos objetivos empresariais

As organizações sempre buscam ter bons resultados, mas, muitas vezes, não os alcançam. Isso pode acontecer por diversos motivos e um deles é pelo fato de os colaboradores não terem conhecimento de quais são os objetivos a serem conquistados.

A falta de engajamento e de alinhamento da equipe é uma questão que precisa ser resolvida pelos profissionais de RH, especialmente pela área de Gestão de Pessoas. Ao investir em ações de comunicação, eventos internos, reuniões, feedback, integração de recém-contratados, entre outros métodos, a empresa poderá melhorar o engajamento do time.

É fundamental que os trabalhadores saibam o que se espera deles. A partir desse alinhamento, as metas organizacionais e individuais trilham o mesmo caminho, impulsionando as pessoas ao alcance de tais propósitos.

O [onboarding de colaboradores](#) é um exemplo disso. Ao implementar um processo de integração para os recém-contratados você conseguirá alinhar a missão, os valores e os objetivos da companhia mais facilmente. Essa estratégia certamente será positiva para o engajamento e a produtividade de todos.

Como implementar a gestão de pessoas na empresa?

Agora que você já conhece a importância e os principais benefícios da gestão de pessoas, chegou o momento de ver alguns passos para aplicá-la em sua rotina empresarial.

No decorrer do texto, indicamos alguns exemplos de ações que podem ser utilizadas nessa estratégia, tais como a integração de novos funcionários, programa de capacitação, pesquisa de clima, entre outros. Contudo, é essencial que essas ferramentas sejam aplicadas com consciência e dentro de um planejamento amplo para que você consiga obter bons resultados. Veja abaixo algumas dicas de como fazer isso!

Analise o cenário

Um dos primeiros passos para implementar e obter os benefícios da gestão de pessoas é observar a atual situação da empresa. Identifique as necessidades dos trabalhadores e o que deve ser melhorado

— você pode fazer isso por meio de pesquisas e também abrir espaços e canais de comunicação para que os colaboradores forneçam opiniões, sugestões e críticas.

Além disso, analise a estrutura do departamento de recursos humanos para descobrir se a equipe terá condições de absorver as atividades de gestão de pessoas ou se será preciso contratar novos profissionais para isso.

Defina os objetivos

Após entender quais as características, as forças e as fraquezas da companhia, será o momento de definir os objetivos com a gestão de pessoas. Ela pode ser utilizada para aumentar a motivação, melhorar o clima organizacional, atrair e reter talentos, aprimorar o desempenho da equipe etc.

É importante ter em mente quais são os objetivos, metas e prazo esperados com a implementação da gestão de pessoas para acompanhar os resultados e, caso seja necessário, aplicar mudanças no processo.

Elabore um plano de ação

Outra etapa significativa é a elaboração da estratégia. Há diversas ferramentas que podem ser utilizadas para a gestão de pessoas e é preciso definir quais são as mais adequadas aos objetivos do negócio, sendo possível investir em um conjunto delas. Algumas opções são:

- plano de carreira: indica o caminho que o profissional pode percorrer na empresa, sendo útil para a motivação e o engajamento dele, entre outras vantagens;
- integração de novos funcionários: a estratégia é positiva para alinhar os objetivos, metas e valores da companhia;
- ações para atração e retenção de talentos: a área de gestão de pessoas também será responsável por implementar ações que contribuam para manter profissionais qualificados na equipe, como plano de cargos e salários, política de benefícios etc;
- aplicação de feedback: é importante incluir a cultura do feedback na rotina corporativa. A estratégia contribui para o desenvolvimento dos profissionais e o desempenho deles;
- treinamentos: qualificar a equipe é mais um ponto relevante para o bom andamento do negócio e ao implementar a gestão de pessoas você conseguirá acompanhar as necessidades dos colaboradores com mais clareza para investir em treinamentos adequados.

Avalie os resultados

Essa etapa não pode ficar de fora da aplicação da gestão de pessoas na companhia. É preciso definir métricas e avaliar os resultados para identificar se as ações atingiram o objetivo esperado. Verifique os indicadores de competência e desempenho da equipe, rotatividade, recrutamento e seleção, entre outros.

Aplicar a gestão de pessoas na empresa agrega diversos benefícios para o negócio. Afinal de contas, é pela valorização, desenvolvimento e retenção de talentos que se alcança o sucesso. Contudo, é fundamental que os processos sejam implementados de forma correta, por isso, aprofunde o seu conhecimento sobre o assunto ou busque profissionais especializados para realizarem essa tarefa.

Gostou do conteúdo? Quer receber outras dicas para a gestão do negócio? Então, acompanhe as nossas redes sociais para não perder as próximas publicações! Estamos no [Facebook](#) e [LinkedIn](#)!